

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2024年2月1日

事業所名:IQLino宝塚校

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	規定における十分なスペースを確保しております		今後も継続して実施してまいります
	2 職員の適切な配置	基準を満たす適切な職員配置をしております	言語聴覚士さんが専属でいると更に良いです。	必要に応じて検討してまいります
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	プログラムごとにコーナーを分けております。また、事業所内はゲート以外の段差がないようにしております		今後も継続して実施してまいります
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	プログラム開始前、実施後に清掃・除菌を行っております。プログラム中は換気、空気清浄機の使用、エアバスターを設置しております	いつもキレイで、プログラムに合わせてお部屋を適切に模様替えされます。/いつもきれいで思います。	今後も継続して実施してまいります
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	定期的にスタッフミーティングを行い、業務改善に努めています		今後も継続して実施してまいります
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在のところ、実施予定はありません		必要に応じて検討してまいります
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	プログラム研修に加え、人権研修、虐待に関する研修、感染症対策など、専門職員による社内研修として実施しております		今後も継続して実施してまいります
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	モニタリングにて保護者と利用児のニーズを聞き取り、子どもの発達に合わせて個別支援計画を作成し、保護者の同意を得るようにしております	面談を含めて、子供にどうなってほしいか、どういった面を伸ばしていきたいか、こちらが上手く伝えられなかった部分もしっかりとみとていただき、計画や目標を立てていただけで満足しています。更新の際にプラスアルファで内容を更新していただいたり、子供の様子に合わせてしっかり組んで設定して下さってます。/いつもきちんと考へて下さっています。/年に数回、面接が行われているので、その時の課題に合わせて対応していただいて大変ありがとうございます。/普段子供の様子をしっかり見て下さっていると感じる内容が反映されていると思います。/いつもきちんと考へて下さっています。	今後も継続して実施してまいります
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	職員で個々の子どもの発達状況にあわせて対応を検討し、保護者の意見とあわせて個別支援計画を作成しております		今後も継続して実施してまいります
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	プログラムや年齢ごとに設定し、お子さまに合わせて設定しております		今後も継続して実施してまいります

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供（継続）	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	発達目安をもとに、計画に沿った支援を週替わりで実施しております		今後も継続して実施してまいります
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	発達科学に基づいたアート、表現、学習のプログラムを組み合わせ、週ごとに変更しております。		今後も継続して実施してまいります
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	3か月に一回、イベントとして楽しめる親子プログラムと保護者交流会を行っております。	様々なプログラムがあって、飽きることなく楽しんでいます。同じプログラムでも、内容を少し変えたり、工夫して下さってます。/毎週ちがう内容のプログラムです。	今後も継続して実施してまいります
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	週ごとにプログラムを変更し、固定化しない様にしております		今後も継続して実施してまいります
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	朝礼時に一日の支援内容とプログラムの計画、役割分担を話し合い確認しております。また、役割分担表を所定の場所に置き、いつでも確認できるようにしております。		今後も継続して実施してまいります
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後、意見交換を行い個人の支援記録にて情報を共有できるようにしております		今後も継続して実施してまいります
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	1か月ごとにinformation(写真付きのお手紙)を出すことで、支援記録の確認や見直し、次月の支援の課題設定に活用しております		今後も継続して実施してまいります
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年ごとに保護者さまと面談を行い、児童発達支援計画の見直し及び作成を行っております		今後も継続して実施してまいります

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	相談事業所と、コロナ感染症対策のため電話にて連携を行っております。必要時にはサービス担当者会議に参加しております		今後も継続して実施してまいります
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	非該当		必要に応じて対応いたします
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	非該当		必要に応じて対応いたします
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	1か月に1回のinformation配布にて情報共有を行っております。また送迎時にお話をし、必要時には各園の先生との面談(園連携)も行っております		今後も継続して実施してまいります
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	非該当		今後も継続して実施してまいります
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修がありましたら、積極的に参加していきたいと思います		今後も継続して実施してまいります
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	実施しておりません	保育所に通っているため。/外部の人達との交流はないかなと思いますが、なくても、両親とのイベントはあるのでよいと思います。/うちの場合は幼稚園には児童発達支援に通っていることはあまり言ってません。	必要に応じて検討してまいります
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	実施しておりません		必要に応じて検討してまいります
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明を行い、了承のうえ、押印とサインをいただいております	いつも丁寧に説明していただいている。	今後も継続して実施してまいります
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	事前の施設見学、体験時に保護者さまからの聞き取りとお子さまのアセスメントを実施し、契約時に計画書を提示して支援内容の説明を行っております	いつも丁寧に説明していただいている。	今後も継続して実施してまいります

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責任・連携支援	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	毎月、保護者様向けの勉強会を、主に配信と対面にて行っております。今後も定期的に開催予定です。 ペアレントトレーニングについては、今後イベント等で取り組めるように検討いたします	イベントが家族支援プログラムに相当するのでしょうか？そしたら「はい」に○をつけたいです。/ペアレント・トレーニングが行われているかがわかりません。	必要に応じて検討してまいります
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡ノートや送迎時にお子さまの様子をお伝えし、情報共有に努めております。また、お電話にてご質問やご相談のご連絡をいたしております		今後も継続して実施してまいります
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	お悩みやご相談など、スタッフと共有し丁寧な対応を心がけております。 SMSやメール対応はありますが、連絡ツールについては今後も検討いたします。	親身になってお話しして下さいます。/LINEでのやり取りができれば便利になると思うのでご検討お願いします。/お迎えの際、子供の様子を細かく伝えていただけてありがとうございます。/毎回、今日は「〇〇〇をして、こうでした」とお話をさせていただいている。	今後も継続して実施してまいります
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	父母の会、保護者会は現在実施しておりますが、コロナ5類移行後からは、イベント時に保護者交流会の時間を設けております。	コロナ明けで状況判断が難しそうですが、保護者同士の交流を増やして下さるとうれしいです。/イベント活動がある時には参加させてもらっています。/私たちが保護者会に参加していないこともあるかもしれません。	必要に応じて検討してまいります
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	相談・苦情に関しましては、迅速な対応を心がけております	苦情などあるのでしょうか…？親子共に満足しているので想像できません。/いつでも、相談、はなしやすい環境、先生方ばかりだと思います。/こちらから苦情を言ったことはありません。今の対応に満足しています。	今後とも、保護者さまからいただいたご意見に対して迅速な対応に努めてまいります
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	個別に対応しております		今後も継続して実施してまいります
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	1か月に1回、お子さまの様子をinformationとして配布しております	HP見てませんでした。月1のIQLineインフォメーション楽しみにしています。/毎日のノートやお手紙で子供の様子を知れたり、様々な行事があることもお知らせしていただけています。/HPなどはないが、月1で1ヶ月の写真や成長を、まとめたものを作成して下さっています。/こちらの様子を直接見たことがないので会報で知ることが出来て嬉しく思います。	今後も継続して実施してまいります
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	契約時に個人情報に関する同意書をとり、守秘義務を遵守しております。また、鍵付きのロッカーに保存しております	文書や口頭等しっかり説明していただきました。	今後も継続して実施してまいります

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種のマニュアルを作成しており、スタッフは研修を行っております。また、保護者さまには契約時にお伝えしております。	入会手続きの際に、説明を受けました。	今後も継続して実施してまいります
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難場所について、スタッフ間で周知しております。また、年に2回程度の防災訓練を実施しております	教室には災害セットが置いてあつたり訓練も行われています。	今後も継続して実施してまいります
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	年に1回、人権及び虐待防止に関する研修を実施しております		今後も継続して実施してまいります
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在、該当するお子さまはいらっしゃいません		必要に応じて対応いたします
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	事業所内では食事等の提供はございませんが、契約時に保護者さまに記載いただく書類にてアレルギーの有無の確認を行っております		今後も継続して実施してまいります
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内の共有の徹底	ファイルを作成し、スタッフ全員で回覧し、再発防止に努めています		今後も継続して実施してまいります