

公表 からの事業所評価の集計結果

事業所名	SMASPO川西校				公表日	2025年 2月 7日	
					利用児童数	44名	回収数 38
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	適切な広さだと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97%	0%	0%	3%	手厚く子どもを見守っていただいている印象です。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	92%	3%	0%	5%		保護者の方に構造化などにおいてわかりやすい説明を行っていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	97%	0%	0%	3%		心地よく過ごすことができる生活空間を提供することに努めていく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支	97%	0%	0%	3%		さらに、職員全体で子どもの特性等を共有していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と	100%	0%	0%	0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に	97%	0%	0%	3%	要望をしっかりと聞き取りがあり、支援の計画がされていると思います。	保護者のニーズ等の聞き取りをさらに丁寧に行っていく。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま	100%	0%	0%	0%	毎回いろいろな活動をしているようで子どもも楽しんでいます。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子ども	55%	26%	5%	13%	交流の場に参加したことがありません。	交流の場を提供する機会を設けることができるよう行っていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ	95%	0%	0%	5%	毎回帰りの時に今日のようなことをしたのかや子どもの様子の話を聞くことができているので、安心して預けることができます。	保護者の方にさらに丁寧な説明を行っていく。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ	100%	0%	0%	0%	子どもとの関わり方などの話を聞いてくださり助言いただくことができています。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	0%	0%	5%		送迎時などを含めて、丁寧に話を聞き取り、助言などに繋げていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交	50%	13%	3%	26%	現在はなかなか難しいと思います。	交流の機会を設けて支援に繋げることができるように整えていく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているか。	95%	3%	0%	3%	適切に対応することができるように職員で連携をはかっていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	95%	3%	0%	3%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制が伝達されているか。	66%	13%	0%	21%	月に1回、日々の支援、状況などを丁寧に発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルが整備されているか。	53%	21%	0%	26%	事業所においてはさまざまな訓練を実施することができる。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	76%	18%	3%	3%	事業所においては、各種訓練を行うことができる。契約時には、訓練を行うことを伝えている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、保護者に説明が行われているか。	79%	8%	0%	13%	事業所より、安全確保の計画を行い、支援を行っていることを、契約時などに伝えている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や対応が行われているか。	92%	0%	0%	8%	事業所からは速やかに保護者の方に伝えることができる。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	3%	0%	3%	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97%	3%	0%	0%	子どもは慣れてきています。園から時には大丈夫ですが、自宅から時には離れてづらいことがあります。毎回楽しく通っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	3%	0%	0%	感謝しています。