

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 IQLino豊中校

公表日 2025 年 5 月 日

利用児童数

40

回収数

32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	2	0	0	もう少し広くていいと思う	安全上、ケガ等がないようスタッフの配置や事前の打ち合わせを行い、安全面の配慮を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	0	4	スペースに対しては適切	基準を満たす職員を配置しています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1	0	4		建物の構造上バリアフリー化は難しいですが2階までエレベーターをご利用していただけます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	2	子どもが行くのを楽しみにしている	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2	0	0	言語聴覚士が不在なのが唯一の不足点だと思っている	言語プログラムを土曜日のプログラムとして取り入れています。また平日プログラムでは表現プログラム内で言葉やり取りの所を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1	0	1	事前説明も分かりやすかった	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1	0	1	事前説明も分かりやすかった	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1	0	1		毎日利用者の個別支援内容を確認し、支援の方法をスタッフで立案しています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2	0	1	制作等毎回違うものを作ってきたりしている ので本人も楽しそうにしている 利用期間が短いのでどちらともいえない	毎週プログラムを組み替えています。また週に数回の利用がある時は少しだけ内容を変える等の変化をつける工夫をしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	10	8		交流をする機会が現状ありませんので今後検討していきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	0	0		見学时、契約時にご説明させて頂いています
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0		契約時にご説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	1	5		月に1度子育てカレッジの機会を設けておりますが今後もそういった機軸が増やしていけるよう検討していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2	0	1	連絡ノートがない 毎回送迎時にその日の様子を教えてくれるので助かっている レポートアプリで出来ていると思う	ノートの代わりに連絡ファイルを入れて伝えたい事などのやり取りが出来るようにしています。また送迎時に教室内での様子をお伝えしています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2	0	1	面談では細かく聞き取りをして頂いた	引き続きご家庭でのお子様の様子や困りごと等を共有し、支援させて頂きたいと思っています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	3	9	利用期間が短い為まだわからない	3か月に1回の親子イベントを開催し、ご家族の方にも参加をして頂ける機会を設けています

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	4	相談窓口について説明あり	契約時にご説明しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	2	レポートアプリや通信を通して確認出来ている。	アプリ、インフォメーション以外にもブログを通して発信を行っています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	1	契約時に個人情報の取り扱いについての説明があった	個人情報は鍵付きの書庫で保管をし、契約時に説明をしています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	0	2		今後も定期的にスタッフと共有や訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	1		今後も定期的にスタッフと共有や訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1	0	4	通所回数が少ない為分からない	ケガ、体調不良等の健康面等は保護者の方へ状況と対応を報告しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	2	0	0	通所を楽しみにしている 後半行き渋りがあった	子どもが楽しく通えるよう寄り添いながら支援できるよう取り組んでいきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	7	0	2	行き渋りはなく心から楽しいと思って通所している 最近は特に楽しんで通っていると感じている 後半行きたくないと言う事もあった	子どもたちが楽しく通えるよう朝礼時に話し合い、改善点を伝えながらプログラムを行うようにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	3	0	1	支援内容には満足している	満足していただけるようプログラムの工夫や支援方法をスタッフで考えながら取り組んでいきたいと思っています