

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		IQLino宝塚校				公表日	2025年 2月 7日		利用児童数	57名	回収数	41
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
							ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95.1	4.9	0.0	0.0			限られた広さの部屋で安全面・導線などに配慮し、工夫しながら環境を整えます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	82.9	7.3	0.0	9.8						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90.2	4.9	0.0	4.9	教室に行くとき、まず何をしないといけないかの表があつてわかりやすい	引き続き、配慮した環境となるよう取り組みます。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	いつもきれいだと思ひます/物が整理されており、分かりやすい空間だと思います	引き続き、配慮した環境となるよう取り組みます。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	先生にもよく理解して下さっていると思う/まだ20程しか先生達とお会いしていませんが、よく子供の特性を見抜き、接していただくと感じています/一人一人にあつた声かけや対応ができています/いつも子どもの特性をすり合わせて支援計画を作っていたか、みていただいている/特性の理解について、あまり認識の乏しは感じてないので大丈夫かなと思います	引き続き、研修への参加、自己啓発などでスキルアップに努め、教室内部での引継ぎ・共有を徹底して				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.2	4.9	0.0	4.9	何を強化するために行ったものかあまりよく分かってない	支援内容やねらいを具体的に伝えられるよう取り組みます。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	97.6	2.4	0.0	0.0	きちんと話あつて決められていると思う	引き続き実施します。				
	8	児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)には、児童発達支援(放課後等デイサービス)ガイドラインの「児童発達支援(放課後等デイサービス)の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.1	2.4	0.0	2.4						
	9	児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	95.0	0.0	0.0	5.0		引き続き、適切にアセスメントを行い、個々に必要な課題を達成できるよう児童発達支援計画を作成し、支援を行います。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92.7	0.0	0.0	7.3	毎週違うプログラムで考えて下さっていると思う/様々なプログラムがあり、楽しんで行っています	今後も児童の特性や発達に合ったプログラム内容となるよう取り組みます。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31.7	14.6	7.3	46.3	全くないと思ひます/昨年10月からの利用で期間も短くまだ経験・機会がないから/利用回数が少ない為、分かりません	保育所・認定こども園・幼稚園等については、必要に応じて連携をしておりますが、地域の活動に参加する機会は現時点ではありません。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0	0.0	0.0	0.0	説明ありました	引き続き丁寧に説明を行います。				
	13	「児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0	0.0	0.0	0.0		引き続き丁寧に説明を行います。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90.2	0.0	2.4	7.3						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	90.2	4.9	0.0	4.9	情報を教えて下さっているとと思う/メールや立会いのもと出来事や様子も先生方が話してくれま	引き続き実施します。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85.4	4.9	2.4	7.3	面談あります	引き続き実施します。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97.6	2.4	0.0	0.0	よく考えて下さっていると思ひます	引き続き実施します。				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	53.7	14.6	2.4	29.3	イベントの時に保護者の交流を取らせてもらっています/保護者同士の交流イベント後にあり。きょうだいは全くなし/保護者交流の場は設けられていると思ひますが、きょうだい向けに関しては不明/保護者参加型のイベントは日曜など開催されているが、保護者同士の交流が目的になっているのか不明/経験がない為	月に一度の親子イベント時に保護者交流会を開催し、保護者様同士で交流する機会を設けて支援を行っております。きょうだい同士で交流する機会は、現時点では設けられておりません。					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92.7	0.0	0.0	7.3	相談しますと対応して下さっていると思います／申し入れたことがない	引き続き実施します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.1	2.4	0.0	2.4	考えて下さっていると思います／非常になされていると思います	引き続き、双方向的なコミュニケーションを心がけてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	85.4	7.3	0.0	7.3	毎月、活動内容(写真)お手紙下さいます／毎月写真つきのお手紙がとても嬉しいです	引き続き実施します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.7	0.0	2.4	4.9	されていると思うがよくわからない	引き続き実施します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92.7	2.4	0.0	4.9	訓練あり／しているらしいという資料は配布あり	一層、安全対策に取り組みます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90.2	2.4	0.0	7.3	訓練あり／しているらしいという資料は配布あり	避難・救出訓練や緊急時の必要物品の保管に努めております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95.1	2.4	0.0	2.4	思います	引き続き実施します。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82.9	2.4	0.0	14.6	説明されています／経験がない為／まだ事故がない	引き続き、事故等の発生時の対応についてスタッフ間で共有し、速やかに対応できるようにします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	安心感をもっていきます／非常に安心感をもっていきます	引き続き、身体的・心理的に安心感をもっていただけるよう心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97.6	2.4	0.0	0.0	楽しみにしています／通所を楽しみにしています／写真を見ていたらとても伝わります。とてもいい顔をしていますので！／そこそこ	楽しんでいただけるようプログラム内容や進行工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	満足しています／これからです、子供と一緒に楽しんでいます／非常に満足しています／先生方のご尽力のおかげでも安心してお預けしています。いつもありがとうございます／とても満足しています。いつもありがとうございます	みなさんとプログラムの中であそぶのをスタッフも楽しんでいます。今後ともよろしくお願致します。