

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 IQLino吹田校

公表日 2025年4月30日

利用児童数

60

回収数

49

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	1	0	3	・普段の様子を見る機会がないため、全体的になんともいえません。	面談等で普段の様子を見ていただける機会を設けていますが、保護者の皆様に再度、周知させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42	1	0	6		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	0	1	5	・あまり細かく見ていないのでわからない。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	1	0	2	・いつ行っても片付けられていて、清潔感があります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	1	0	1	・子の行動分析と適切な対応をしてくださると感じていて、信頼してお任せしています。 ・子どもにとって難しいプログラムだと思っても、先生がフォローしてくださるので、安心して取り組んでいると感じられます。 ・スタッフにより差があるように思います。	スタッフ研修を強化して一人一人のスキルアップにつなげていけるよう努力してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	1	0	4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46	1	0	2	・しっかりヒアリングしてくれるので安心です。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	1	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	1	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	5	0	5	・固定化されても、その子にとって必要ならいいかと思う。 ・プログラムが同じでも違ったバージョンで行う工夫がされていて、難易度が上がっていて楽しめそう。	お子様が少し難しいと感じる課題にも挑戦できるよう引き続き環境設定を行ってまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	8	24	・あまり参加するタイプではないためわからない。	今後検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45	0	1	3	・最近参加はできていませんが、休日にイベントが開催されている中で交流会があるようです。	イベント開催時に保護者交流会の場を設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	41	3	1	4		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	2	1	3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	1	1	5		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	3	6	16	・参加することがないのでわからない。	3ヶ月に1回日曜開校イベントを開催しています。その際、ご家族でご参加できるプログラムを提供しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	1	0	5	・療育に関係ないことでも、わかる範囲で対応してください。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	4	0	2	・送迎時しかお話す時間がないので、相談は少ししにくいように感じます。	面談やお電話で気軽に話せるよう雰囲気づくりに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	41	0	0	8		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	2	0	4	・一度、他のお子さんの曹類をいただいたことがあるので、どちらともいえない。(返却済み)	個人情報の観点より再発防止の強化に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	0	1	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	0	0	17	・地震が起こった時など災害が心配なので、その際の避難方法や訓練をお願いできたらと思います。	年に2回訓練は行っています。保護者の方にも行ったことをインフォメーション等で周知してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	0	0	3	・送迎をいつも丁寧にしてくださって安心します。これから子どもたち、先生方の安全に気を付けていただけると嬉しいです。	今後も引き続き、安全には十分配慮して支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	0	0	9	・事故等が発生したことがないのでわからない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	47	1	0	1	・嫌がらずに行き、帰ってきて「楽しかった」と毎回教えてくれます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	6	1	3	・友だちが辞めてしまったので毎回嫌がるけど、満足して帰ってきます。 ・とても楽しそうに通っています。 ・気分次第で嫌がってしまう日もあるのでどちらともいえない。 (行くとお楽しかったと言っています。) ・一緒に活動するメンバーなどにより、モチベーションが上がらないことがある。 ・行けば楽しんでいる様子で、帰ってきて「楽しかった」と言っているので、楽しく過ごせてはいますが、毎回行き渋りがあるため、通所を楽しみにしているかはわからない。 ・わからない。ただ、毎回何をしたかを話してくれるので、嫌ではないと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	2	0	1	・こちらに通い出してから切り替えがスムーズになり、接し方がわかるようになりました。 ・トイレトレーニング用に工夫していただき、満足しております。 ・ありがとうございます。 ・他事業所も併用していますが、1年で、単語のみの発語が普通に会話できるまで伸ばしていただきました。	