

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		IQIino西宮校				公表日		2025 年 2月 7日			
		利用児童数				47名		回収数		36部	
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				98%	0	0	2%	・契約する前に見学させていただいた時に十分な広さだと感じた。 ・スペースも広く、きれいに整頓されていると感じる。	・引き続き、スペースを確保し維持して参ります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				92%	2%	0	6%	・何人に対応しているのか把握していません。 ・子どもの人数に対して職員の人数は多く、手厚いと感じた。 ・十分な人員数だと思う。 ・活動中をモニターなどで見ていないのでなんとも言えない。	・見学や契約時、モニタリングなどで、配置人数についても明確化して参ります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				89%	0	0	11%	・靴を入れる場所や荷物を置く場所が決まっって子どもがわかりやすいように工夫されている。 ・子どもが動きやすい導線になっている。	・送迎があるので、事業所を見て頂く機会が少ないので、イベントやモニタリングの時にお伝えできるように努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。				100%	0	0	0	・常に整理整頓されていて清潔だと感じる。 ・清潔で整っていると感じる。	・引き続き、ご利用者様が心地よく過ごせるように努めて参ります
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				100%	0	0	0	・行くのが楽しみ！という内容で得手な部分を伸ばしてくださっています。 ・言語聴覚士さんが個別に専門的支援をして下さっているので、非常に専門性の高い支援が受けられている。 ・専門的支援。	・引き続き、保護者へ支援について、丁寧に伝えて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				100%	0	0	0	・支援内容は公表している通り感覚統合を育むプログラムになっている。	・引き続き、プログラムの内容をわかりやすく伝えて参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				100%	0	0	0	・モニタリングで丁寧に聞いて下さり、支援計画に反映して下さっています。 ・保護者の話をしっかり聞いて下さり、子どもの現状を踏まえた上で作成されている。 ・保護者と子ども本人のニーズが反映されている。	・引き続き、保護者と丁寧に関わって参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				100%	0	0	0	・高い目標ではなく、子どもの現状を把握したうえで子どもに合った目標を立てて、それを達成できるような支援内容を設定されている。	・引き続き、お子さまの状況をスタッフで共有し、支援をおこなって参ります
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。				100%	0	0	0	・無理のない範囲で計画に沿って支援が行われている。 ・行われていると感じる。	・引き続き、お子さまひとりひとりに合わせた支援をおこなって参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				100%	0	0	0	・様々な活動をしていることが連絡アプリでわかる。	・引き続き、その日の活動内容をわかりやすく伝えて参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				37%	8%	16%	39%	・他との交流はないと思います。 ・他のお子さんとの交流（イクリノ西宮校以外の）はわからないが、イクリノ以外では保育所に通っているため機会があるならば良いと思う。	・事業所のお子さまが、保育園などの交流をすることはございません。時間の確保ができないことと、個人情報の保護をさせていただいたため今後も事業所での交流はございません。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。				100%	0	0	0	・契約時に時間をかけて丁寧に説明していただいた。 ・しっかりと説明してもらった。	・引き続き、契約時や問い合わせ時はわかりやすく伝えて参ります。	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。				100%	0	0	0	・十分な説明があった。こちらの質問にも丁寧に答えていただけた。 ・毎回しっかり説明してもらっている。	・引き続き、丁寧に对应して参ります	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	98%	0	0	2%	・要望を受け入れて新しいプログラムの開始も早いと感じました。ペアトレや4月から放デイの開始など、とても助けられています。 ・参加できていませんが、機会はあります。	・3カ月に1回、日曜イベントとして親子で参加いただく際に、今後は交流だけではなく勉強会も実施したいと思っています ・引き続き、外部の先生を呼びオンラインなどで子育てカレッジを開催していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	98%	0	0	2%	・子どもの困った行動などがあると相談し伝え合っていると思います。 ・連絡アプリでその日にしたことを伝えるだけではなく、送迎時に子どもの様子を教えて下さる。 ・日頃から気にかけていただき、話もよく聞いてもらっている。 ・利用回数が少ないため。	・引き続き、保護者からのお話ができれば環境を築めて参ります。送迎時など様子を口頭でもお伝えしていきます。随時、個別相談も行って参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	0	0	5%	・こちらが求めればいつでも対応して下さっています。 ・相談すると即対応していただいています。 ・半年に1回モニタリングがあり、こちらが相談したいことがあればすぐに対応していただける。 ・送迎時や面談時など話を聞いて下さっている。 ・利用回数が少ないため。	・引き続き、保護者さまからのご相談があれば時間を確保し、対応させていただきます。 ・保護者さまがお話ししやすい環境づくりに努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	0	0	2%	・どのスタッフの方も好感の持てる方で丁寧に対応下さいます。 ・いつもありがとうございます。親も励まされています。 ・子どもが出来たことや様子など細かく教えていただけ助かっている。	・引き続き、スタッフとの情報共有にてお子さまの様子を把握させていただき、対応に努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	84%	6%	0	10%	・きょうだいにも声をかけて下さり、今ではきょうだいも通所したがるくらいです。 ・保護者同士の交流の機会はあるが、きょうだい同士の交流はあまりないので、きょうだいへの支援があればとても嬉しいです。 ・毎月の音楽イベントやその他イベントで保護者交流があり、とても充実した時間を過ごせている。 ・参加していないからなんとも言えない。	・ありがとうございます。どなたも通いたくなるような、支援プログラムを今後も引き続きおこないます。 ・イベントにて兄弟も参加できることを周知して参ります。以前はコロナなどの感染により人数制限していましたので、現在は状況に応じておりますので、是非イベントにご参加いただけたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	2%	0	2%	・いつでも対応していただける。こちらが難しい相談をした時でも一緒に考えて下さり、解決策を提案して下さい。 ・こちらの要望を取り入れて支援に組み込んでいただけている。	・引き続き、保護者さまからのご相談があれば時間を確保し、対応させていただきます。 ・保護者さまがお話ししやすい環境づくりに努めて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0	0	0	・事業所での様子を写真付きで毎月レポートして下さるので安心して参ります。 ・連絡アプリや送迎時に活動内容や子どもの様子を詳しく教えて下さる。	・引き続き、インフォメーションや連絡アプリにてお伝えできるように努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92%	0	0	8%		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0	0	5%	・月に1回いただくおたよりで、他のお子さんの顔をスタンプで隠すなどの配慮があり、個人情報の取り扱いが厳重に行われている。 ・されていると思う。	・引き続き、お子さまやご家族様の個人情報は厳重に扱うよう、スタッフへの周知を都度して参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0	0	0	・契約時に時間をかけて説明されていて、マニュアルもしっかりあり安心して参ります。 ・必要な訓練が実施されている。	・引き続き、契約時には丁寧に説明して参ります。 ・年2回の防災訓練も実施して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%	0	0	8%	・毎月必要な訓練が実施されている。	・年2回の防災訓練が行われた際は、引き続きお知らせして参ります
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	98%	0	0	2%		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	0	0	11%	・事故が発生したことがないのでわからない。 ・文書で確認できる。	・事故等が発生した場合は、迅速な対応と書類にて報告し、事業所内でも改善方法などの話し合いをしています。	

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行くのを嫌がったことがないので、安心感をもっていていると思う。 ・先生方やスタッフの方にも慣れ、安心して通っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまも保護者さまも安心して通えるよう、今後も努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所日でない日も「いきたいな」と言うくらい楽しみにしています。 ・「イクリノさん楽しかった」「行きたい」と言っていて楽しみにしています。 ・早く行きたい連発。 ・毎回笑顔で帰ってくるので、楽しんでいると思う。 ・毎回楽しみに通っている。 ・利用回数が少ないためまだ慣れていないところがあるかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続きお子さまの成長に合わせ、支援をして参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しております。 ・息子に合った内容に相談したら変更追加していただいたり、すぐに対応して下さい大変満足。 ・満足しすぎて卒業が残念です。 ・家ではできない活動や体験をさせていただきとても満足している。 ・子どもに寄り添った支援をしていただき、とても満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続きお子さまの成長に合わせ、発達プログラムに基づいたプログラムをおこなって参ります ・感覚統合の遊びを通して、スモールステップの成功体験を積み重ね、自己肯定感を高め自信や意欲につながっていただけるようすすめて参ります。