

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 IQLino伊丹校

公表日 2025年 2月 7日

利用児童数 40名

回収数 33

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0	0	0	・時間制になっているので、人数に対しては十分と思われる。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97%	0	0	3%	・全く回らない状況ではないように見受けられる。	・基準を満たす職員配置を適切に設置しております。また、お子さまの状態に応じて、個別対応をしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	7%	0	0	・2階で階段のみためバリアフリーという点では難しい。	・エレベーターの設置は構造上設置ができないため、階段での移動が困難な場合につきましては、人員を確保し、移動の支援をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0	0	0	・モニタリングで丁寧に聞いてくださり、支援計画に反映して下さっています。	
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供するべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	3%	0	0		
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	6%	0	3%		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	28%	18%	9%	45%	・保育所やその他の地域で他の子どもさんとの交流する機会があるかは分からないが、あればそれで嬉しい。 ・他との交流はないです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0	0	0	・A7は子どもと自身のごくに理解を深められたので、とても良かったです。 ・参加（A7）できてとても有意義であった。	・来年度も開催予定にしております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0	0	0	・子どもの困った行動があれば都度相談し伝え合っているといます。 ・いつも寄り添って頂いてありがとうございます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	0	0	3%	・子どもの困った行動があれば都度相談し伝え合っているといます。 ・いつも寄り添って頂いてありがとうございます。 ・こちら好まぬけれども対応して下さっています。 ・息子の状況をこちらからも伝えていいるのでそれに対してアドバイスしてもらっている。 ・入所したばかりであるから。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0	0	0	・どのスタッフも好意の持てる方で、丁寧に対応して下さいます。 ・家族と同じくらいの熱量で我が子の成長を喜んでくれます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	58%	18%	3%	21%	・保護者同士の交流はあるが、兄弟向けのイベントはあまり知らないので、兄弟同士の交流があれば参加したい。 ・保護者同士の交流の機会は作って頂けてます。	・今後は日曜日のイベントの日に保護者会や保護者交流会、きょうだい同士で交流する機会を設けられるよう検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	97%	3%	0	0		・2か月ごとに写真を下さるので、教室でどんな課題をしているのかわかり嬉しいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	3%	0	3%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82%	3%	0	15%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%	0	0	3%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	3%	0	6%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0	0	0		・初回は嫌と言ったりしていたが、3回目以降は行きたいと言って楽しみにしている。 ・とてもそう思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	3%	0	3%		・「イクリンさん楽しかった」と毎回言っています！ ・毎週通所を楽しみにしていますし、定期的にいただく活動報告の写真を見て、何をしているか説明してくれます。その様子がとても楽しそうなので、楽しく過ごしているのだと実感します。 ・毎回家しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0	0	0		・数字が少ないので記録簿でこれからできると嬉しい。小学校に馴染むのにおそらく時間がかかると思うので、できてくれると子どもも安心できると思う。 ・息子に合った内容に相談したら変更、追加していただいたり、すぐに対応して下さり大変満足。 ・家族全員大満足です。