

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Coccoleto川西校					公表日	2025年 2月 7日		回収数	34	
						利用児童数	38名				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88	6	6		・イベントで行くと上手にされているがやはり狭いと思う。 ・クールダウンや気分をかえる別室があるといかないと思います。 ・個別で療育する時に周りが気にならないよう何かしきりなどがあればいいのかなと感じた。集中力がまだ短いため。	しきりのない中で集中して取り組む為に工夫を凝らしたり、プログラムの順番や周りとの兼ね合いを見て進めています。安全を確保しながら、パーティションの設置などで個別のエリアの確保も考えていきたいと思っています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94			6		基準を満たす職員配置を適切に設置しております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94	6			・本棚やおもちゃ位置など分かりやすくスッキリ整えられている。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94	6							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97	3							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91	6	3		・コメントで書いた心配事が伝わってないのかなと思った事があった。 ・親の話をよく聞いてくださり、困り事を含めて支援して（サポート）下さっていると感じています。 ・細かく、単的に分かりやすく個別支援計画を作成してくださっている。	コメントの確認漏れがないよう今後気を付けて即時に回答できるよう努めて参ります。 引き続きアセスメントを行い保護者や子どものニーズや課題を把握、分析し、個別支援計画を作成してまいります。			
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91	6		3		児童発達支援ガイドラインに基づき、ご本人およびご家族のニーズを踏まえたうえで、個々に応じた項目および具体的な支援内容を設定しております。			
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	97	3							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94	3		3	・毎月強化している課題があったり、楽しみながら学ばせて頂いてると思います。 ・毎回異なったアプローチでプログラムを工夫されている。	引き続き、固定化されない柔軟な対応ができるプログラムを展開していきます。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	24	18	29	・先生とのやり取りも含めて報告頂き、先生側の（園の）意見も伺っています。（訪問支援） ・個人でも児童館等の交流はない。 ・長時間の預かりではないので、むずかしいと思う。	他との交流は予定しておりません。			
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100									
13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100									
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	91	6		3	・ペアレントトレーニングがもう少しほしいなと思いましたが、イベントは毎月実施されているのでそこはいいなと思います。 ・知らせの紙を受け取っている。 ・参加したことはないが…	月に1度「子育てカレッジ」を開催し、保護者の参加いただけるようなテーマを考案していきます。				

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	94	6			・毎回、報告時にどんな状況だったかを教えて頂けて助かります。	引き続き、お子様の様子など、共有、共通理解できるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88	9	3		・もう少し面談があったらいいと思います。	半年に一度のモニタリングを行っているが保護者の希望があれば面談も随時行っております。悩みやご相談に丁寧な対応を心がけております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94	6			・子供の話を聞いたり状況を見て、「良かったね～楽しみだね～」と先生方もニコニコ対応してもらってと思います。・声かけを日々してくださり相談しやすい雰囲気ができている。	保護者と共有、共感を大切にしております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	61	12	6	21	・参加したことがないのですが、きょうだい向けなどがあるので支援されていると思います。・皆それぞれ親から離れないのと、子供をほめてあげたりしていたので、その他の親御さんと交流する感じではなかったと思います。・同じ障害を持っているご両親との交流の機会があればいいと思います。	保護者同士の交流の機会等を前向きに検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91	3		6		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100				・メールや書面にて、細かく発信されている。	2カ月ごとに日々の支援の様子を、写真付きのお手紙にてお渡しさせていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88	3		9		個人情報の取扱いに十分留意しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94			6	・マニュアルはありそう。 ・詳細に別紙の資料、ありがとうございました。	各マニュアルを策定しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97			3		来年度につきましては、様々な場面を想定して訓練を実施する機会をより多く設けられるよう、検討してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97			3	・書面だけでなく口頭で丁寧に説明を受けた。	今後も引き続き継続していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94			6	・ケガなどの際はきちんと連絡いたします。 ・まだそのようなことはない。	怪我や事故などが起こった場合は迅速な対応を心がけています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	94	6			・いつも楽しく通わせていただいています。 ・色々な先生方に甘えさせて頂き、心を開放してる場所だと思います。	引き続き、お子様に安心して通っていただけるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91	6		3	・毎週楽しみに通所できています。 ・次は〇〇をつくりたいなど家でもお話してくれます。 ・とても行くのを楽しみにしています。・追加があったら喜ぶ位、毎日楽しみに通わせて頂いています。 ・とても楽しみにしている。 ・そこそこ楽しみにはしてそう… ・コレクターが2ヶ月に1回になったが、園への共有で利用していたり、読むのを楽しみにしていたので、元に戻ったら嬉しいなと思った。 ・行き渋りもなく、楽しんでいるようです。	引き続き、お子様に楽しく通っていただけるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97	3			・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧な対応に感謝しております。ありがとうございます。・放課後デイがないのが残念で…。ずっと通わせたい事業所です。 ・とても満足している。 ・日曜日のイベントも気に入って参加させていただいています。有難うございます。	お子様、保護者の皆様にご満足いただける事業所であるよう努めて参ります。