

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 8日

事業所名 SMASPO箕面校 保護者等数(児童数) 49 回収数 35 割合 71.4 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	97%	3%	0%	0%	・もう少し広ければなどは思います。可能なら、たまには公園なども行けたらと思う時はありました。 ・非常に広々としており、十分に活動できるスペースです。 ・されています。	保護者様の要望を受け止め、また子ども一人ひとりの様子を見ながら、事業所のできる範囲の中での対応を考えてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	86%	3%	0%	11%	専門性を持たれた職員の方がいらっしゃり、安心です。 ・適切だと思います。 ・教室の様子がわからない。	教室やスタッフの様子が、よりわかりやすくなるように、保護者に対し、丁寧に伝えてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	86%	6%	0%	9%	分かりやすい生活空間で過ごせていると思います。	引き続きより良い空間となるように、子ども一人ひとりを見ながら、対応を心掛けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	97%	0%	0%	3%	・とても清潔です。 ・心地よく過ごせていると思います。	引き続きより良い環境作りに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・作成して頂き、フィードバックもしてもらっている。 ・いつもとても熱心に話を聞いて下さり、ありがとうございます。 ・子どもの様子と親の意見を元に細かく、作成してください。 ・作成して下さいます。	引き続き保護者のニーズを聞いたり、子どもの様子を見ながら、事業所内で話し合いをもち、より良いものが提供して行けるように努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	94%	3%	0%	3%	大変具体的に設定してくださっています。	引き続き満足して頂けるように心がけてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97%	0%	0%	3%	・子どもの特性を常に見極め、支援してくださいます。 ・行われています。	引き続き子ども一人ひとりと向き合いながら、それぞれに合った計画や支援ができるように心掛けてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94%	3%	0%	3%	・毎月プログラムを考えてくれている。 ・工夫する力や身体の使い方を学ぶなど、バランスよくプログラムされている。 ・多様なプログラムを導入されているため、飽きずに取り組んでいます。 ・色々な工夫、配慮をしてくださっています。	これからも色々な経験や体験ができるように工夫したり、子どもによって仕方を変えるなどを考えながら、プログラムを進めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	23%	11%	20%	46%		
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	説明して下さいます。	引き続き丁寧な説明ができるように心がけてまいります。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	97%	0%	0%	3%	詳しく説明して下さいます。	引き続き丁寧な対応を心掛けてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	71%	6%	0%	23%	・参加しました。 ・子どもへの接し方等、家庭のことも親身になって下さいます。 ・家庭での支援方法などを教えてください。	引き続き保護者との連携を取る中で、丁寧な対応を心掛けてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	・送り迎えの時に聞いている。 ・療育の都度、どのようなプログラムをして、どのような様子を日記として残してください。 ・送迎時やファイルで日頃の状況を詳しく伝えてください。 ・毎回説明を丁寧に伝えてくれている。	引き続き日頃の様子を伝えたり、ファイルに記入しながら、保護者と連携をとるように心掛けてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	86%	6%	3%	6%	・Tel等のフォローもしてください。 ・親身になって助言等をください。	引き続きしっかりと保護者と連携を取り、一つ一つ丁寧な対応を心掛けてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	43%	0%	17%	40%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	91%	0%	0%	9%	対応されています。	満足することなく、続けていけるように丁寧な対応を心掛けてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	毎月活動レポートを楽しみにしています。 ・配慮して下さっています。	引き続き楽しみにしていただけるように心掛けてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	80%	6%	0%	14%	毎月写真付きで活動を報告してくれている。 ・して下さい。 ・情報を得ることはできるが、評価表の細かい部分までは分からない部分がある。半年に一回とかでよいので、子どもにバズらずに、活動の様子が見れると、有難く思います。	保護者の要望を伺いながら継続するところに関してははしていき、評価表や子どもの様子を見ることに関しては意見に寄り添いながら、よりよい方法で提供できるように心掛けてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	83%	3%	0%	14%	注意されています。	引き続き十分に注意して取り扱うように努めてまいります。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	71%	0%	0%	29%	手続きの際に説明を受けている。 ・実施されています。	引き続き実施し、周知できるように心掛けてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	51%	3%	3%	43%	手続きの際に説明を受けている。	これからも継続できるように努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・毎回笑顔で帰ってきて、次はいつ行く?と聞かれる。 ・仲良くなったお友だちの話を自宅でも良く話してくれる。 ・子どもにとって安心できる場所の一つになっています。 ・SMASPOがある日はワクワクしながら、幼稚園へ行っています。 ・楽しんで通っています。 ・子どもが喜んで通っていて、それが一番だと思います。 ・いつも楽しい様子で行かせて頂いております。	引き続き楽しみにして来ていただけるように、また安心できる場所になるように一人ひとりと向き合いながら、過ごしていくように心掛けてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・とても寄り添ってくれているので、安心して通える。 ・先生方の支援にとても感謝しております。 ・大変満足しております。	引き続き満足して頂けるように、一人ひとりに寄り添いながら、それぞれにあった支援を心掛けてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。