

児童発達支援 保護者評価結果

公表日: 2024年2月1日

事業所名: IQLino宝塚校

保護者等数(児童数): 42(42)

回答数: 28

割合: 66.6 %

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わからない | ご意見 |
|-------------|--|------|---------------|---------|-------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 93% | 7% | 0% | 0% | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 96% | 4% | 0% | 0% | 言語聴覚士さんが専属していると更に良いです。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか | 93% | 7% | 0% | 0% | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 100% | 0% | 0% | 0% | いつもキレイで、プログラムに合わせてお部屋を適切に模様がえされてます。/いつもきれいだと思います。 |
| 適切な支援の提供 | 1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 面談を含めて、子供にどうなってほしいか、どういった面を伸ばしていきたいか、こちらが上手く伝えられなかった部分もしっかりとくみとっていただき、計画や目標を立てていただけて満足しています。更新の際にプラスアルファで内容を更新していただいたり、子供の様子に合わせてしっかり組んで設定して下さっています。/いつもきちんと考えて下さっています。/年に数回、面接が行われているので、その時の課題に合わせて対応していただけて大変ありがたいです。 |
| | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 普段子供の様子をしっかりと見て下さっていると感じる内容が反映されていると思います。/いつもきちんと考えて下さっています。 |
| | 3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 様々なプログラムがあって、飽きることなく楽しんでいます。同じプログラムでも、内容を少し変えたり、工夫して下さっています。/毎週ちがう内容のプログラムです。 |
| | 5 児童等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか | 39% | 11% | 11% | 39% | 保育所に通っているため。/外部の人達との交流はないかなと思いますが、なくても、両親とのイベントはあるのでよいと思います。/うちの場合は幼稚園には児童等発達支援に通っていることはあまり言ってません。 |
| | 1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | いつも丁寧に説明していただいています。 |
| | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | いつも丁寧に説明していただいています。 |

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わからない | ご意見 |
|------------------------|--|------|---------------|---------|------------------------|--|
| 保護者への説明等 | 3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 71% | 11% | 0% | 18% | イベントが家族支援プログラムに相当するのでしょうか？そうなら「はい」に〇をつけたいです。/ペアレント・トレーニングが行われているかがわかりません。 |
| | 4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 親身になってお話しして下さいます。/LINEでのやり取りができれば便利になると思うのでご検討お願いします。/お迎えの際、子供の様子を細かく伝えていただけてありがたいです。/毎回、今日は「〇〇〇をして、こうでした」とお話をしていただいています。 |
| | 5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 困った事や子供への対応の仕方等、アドバイスをいただけて大変ありがたいです。/心配事を相談すると、親身になって話を聞いて下さり、助けられています。/面談や電話相談よくしていただいています。 |
| 保護者への説明等（続き） | 6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 54% | 11% | 7% | 28% | コロナ明けで状況判断が難しそうですが、保護者同士の交流を増やして下さいとうれしいです。/イベント活動がある時には参加させてもらっています。/私たちが保護者会に参加していないこともあるかもしれません。 |
| | 7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 75% | 0% | 0% | 25% | 苦情などあるのでしょうか…？親子共に満足しているので想像できません。/いつでも、相談、はなしやすい環境、先生方ばかりだと思います。/こちらから苦情を言ったことはありません。今の対応に満足しています。 |
| | 8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 96% | 4% | 0% | 0% | |
| | 9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | HP見てませんでした。月1のIQLineインフォメーション楽しみにしています。/毎日のノートやお手紙で子供の様子を知れたり、様々な行事があることもお知らせしていただけています。/HPなどはないが、月1で1ヶ月の写真や成長を、まとめたものを作成して下さいます。/こちら様子を直接見たことがないので会報で知ることが出来て嬉しく思います。 |
| 10 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 96% | 0% | 0% | 4% | 文書や口頭等しっかり説明していただきました。 | |
| 非常時等の対応 | 1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 86% | 0% | 0% | 14% | 入会手続きの際に、説明を受けました。 |
| | 2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 93% | 0% | 0% | 7% | 教室には災害セットが置いてあったり訓練も行われています。 |

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わからない | ご意見 |
|-----|--------------------|------|---------------|---------|-------|--|
| 満足度 | 1 子どもは通所を楽しみにしているか | 96% | 0% | 0% | 4% | いつも楽しく利用させてもらっています。/毎日でも通いたいくらい、通所の日は大喜びしています。/波はあるが、いつも楽しかったと帰宅します。/毎回、楽しかったと言って帰ってきます。 |
| | 2 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 放課後デイサービスがあると助かります。/いつも大変良くしていただき、本当に感謝しております。/先生方のおかげで、自信をもってできる事が増えたと思います。/大変満足です!!いつもありがとうございます。/大変お世話になりました。とてもとても感謝しております。ありがとうございました。オープンしていることをHPで偶然見つけてよかったです。 |