

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 14日

事業所名 IQLino吹田校

保護者等数(児童数) 44

回収数 44

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	86%	2%	0%	11%	実際に見ていないのでわかりません。	参観日を設け保護者に来所していただく機会を設ける
	2 職員の配置数や専門性は適切である	82%	0%	0%	18%	まだ参加日数が少ないため分からない	今後周知していく
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	86%	2%	0%	11%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	89%	2%	0%	9%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	98%	0%	0%	2%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	89%	0%	0%	11%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	93%	0%	0%	7%	定期利用はこれから開始のため。利用回数が少ないため分からない。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93%	0%	0%	7%	利用回数が少ないため分からない。色々なことにチャレンジさせてもらって子供も飽きずに楽しんでます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	35%	5%	19%	42%	利用回数が少ないため分からない。4月より利用しているのでまだ分かりません。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	98%	2%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	60%	7%	7%	26%	分からないことは適宜質問に応じて下さるので支障はありません。ネットで講習に参加できるのがありがたいです。利用回数が少ないため分からない。定期的にイベントを実施して下さい。	今後も継続していきたい
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	7%	0%	2%	送迎時に子供の今日の様子を伝えてくださる先生とそうでない先生がいます。保護者としては一言でも聞くと安心します。写真付きで報告してくれているので分かりやすいです。毎回丁寧に教えてくれます。利用回数が少ないため分からない。毎回の連絡ファイルなどで細かい事も共有・相談できありがたいです。その時々で相談にのりきちんと聞いて返事して下さるので助かっています。保護者が療育の様子を見学できる機会があればもっと子供の姿や発達について共通理解が深まると思います。	保護者の意見をスタッフで共有し、保護者対応について今一度確認をする
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	82%	14%	2%	2%	利用回数が少ないため分からない。懇談では親身になってお話し下さりました。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	16%	26%	26%	33%	他の親子さんと交流や情報交換できる機会があれば良いなと思いました。利用回数が少ないため分からない。	イベント時に保護者交流会も開催していきたい	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	98%	0%	0%	2%	相談などをノートに書くとともに返事を書いてくださるので信頼しています。通院している病院でのこともとても配慮して下さり、とてもありがたいです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	98%	2%	0%	0%	毎回丁寧にその日の様子を教えてくれて安心できます。コミュニケーション面の配慮も丁寧にいただいているので子供が安心して通えています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	73%	0%	2%	25%	イベントや出欠連絡など電話でのやり取りや口頭なのでデジタル化されるとありがたいです。月1回子供の様子を写真付きでまとめてくれるので楽しみにしています。利用回数が少ないため分からない。	今後社内でも検討していく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	95%	0%	0%	5%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	77%	2%	0%	20%	利用回数が少ないため分からない。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	77%	2%	0%	20%	利用回数が少ないため分からない。	訓練を行っていることは契約時にお話しているのので、引き続き周知していく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	91%	9%	0%	0%	先生のこと、お友達のこと、その日の内容を楽しそうに話してくれます。スポット契約だったこともあり、あまり楽しみという感情がでていない。毎日のように行きたくありません。皆で何かをすることへの苦手意識が強く、行くのが楽しみ！とはなかなか言えないです。	スポット利用の方にも出来るだけ多く回数をご利用頂けるようにキャンセルが出た場合はすぐに連絡をすることを引き続き徹底していく
	23	事業所の支援に満足している	98%	2%	0%	0%	安心して通わせています。すいすいシート大変助かりました。ただ、いつもらえるかや他4月からの曜日決定などの連絡等はもう少し早くして下さると助かります。大満足です。いつも大変お世話になっております。子どもが本当に楽しみに通わせて頂いている母も感謝の気持ちでいっぱいです。送迎も助かりますし先生方の対応も子供を大切にしてくれて、親にもさわやかでいつもありがとうございます。	次年度はもう少し早い時期に利用調整できるようにしていきたい

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。