

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 IQLino西宮校

保護者等数(児童数)

32

回収数

28

割合

87.5

%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96%	4%	0%	0%	なし	-
	2	職員の配置数や専門性は適切である	93%	0%	0%	7%	なし	-
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	89%	7%	0%	4%	・整理整頓されていて分かりやすいです	・引き続き、整理整頓をし、分かりやすい構造化に努めて参ります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96%	0%	0%	4%	・すっきりと活動しやすい空間となっている ・いつもきれいにすっきりされていると思います ・すっきりとした内装に木の温かみがあって落ち着きます ・宝塚校もそうですが、明るい雰囲気が決め手にもなりました	・引き続き、ご利用者様が心地よく過ごせるように努めて参ります
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・丁寧にカウンセリングして下さりこちらの希望と本人の希望を踏まえつつ支援計画を作成していただいたことが嬉しかったです	-
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	96%	0%	0%	4%	なし	-
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	なし	-
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	96%	0%	0%	4%	・毎週いろいろな活動を組み込んでくれている	・今後も引き続き、感覚統合のあそびを通して脳、体、心を育て参ります
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	29%	7%	14%	50%	・まだ4ヶ月なので活動機会がない ・保育園との連携が親の介入なしでもらえるとありがたい ・幼稚園に通いながら利用しているので交流の必要なし ・コロナの影響なのか、交流がなかった ・障がいのない子との交流は幼稚園で行われているので問題なし ・保育園とイクリノさんと併用させて頂くことで問題ないと考えています	・ご利用者さまのほとんどが幼稚園や保育園に通われているため、今後も設定はいたしません
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・丁寧に説明があった ・わかりやすく丁寧でした	・引き続き、分かりやすくお伝えできるよう心掛けます
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	なし	-
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	64%	21%	0%	14%	・イベントには参加していないが、送迎時に話をしてもらっている ・日曜日のイベントに夫が参加し、息子の普段の様子を知れて良かったと夫が言っていました ・毎月のおたよりや送迎時の会話でお話できるが、時間的にも難しく感じる ・ご案内は頂いているが、都合が合わず参加できていません	・3カ月に1回、日曜イベントとして親子で参加いただく際に、今後は交流だけではなく勉強会も実施したいと思っています ・引き続き、外部の先生を呼びオンラインなどで子育てカレッジを開催していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・送迎のタイミングで書面だけでなく様子を知らせていただき情報をもらえる ・送迎時にお会いしたら口頭でも子どもの様子を教えてもらえて嬉しいです ・送ってくださった時や活動記録で詳しく話してもらえます ・とても丁寧に伝えてくださるのでこちらも理解しやすいです	・引き続き、ご利用時にはノートで詳しく様子をお伝えしたり、口頭でお伝えしていきます。また随時、個別相談も行っていきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・定期的に行われている	・必要に応じて、随時面談を行っています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	54%	11%	14%	21%	・参加していないのでわからない ・参加の機会に恵まれなかった ・特に必要な感じない	・イベント時の保護者交流会は実施していきますが、保護者同士の連携は実施しない予定です
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	93%	7%	0%	0%	・気になることは電話でも対応してもらえ、直接相談ができる ・先生方にはよくして頂き感謝はありません。優しい先生たちばかりなので、安心しておまかせしています。通所前から成長し先生方の支援による力が大きいと感じています。 ・子どもの様子に合わせて臨機応変な対応をいただいているため、子どもに負担がかかりにくく安定していると感じる ・キャンセルが出た際のご連絡が早めにいただいて、予定が組みやすくてありがたいです。説明もわかりやすくしていただいています	・引き続き、ご家庭の様子を共有し、困りごとや目標などを共有していきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	96%	4%	0%	0%	・本人の苦手なことへの配慮をしていただき楽しんでいけるようになった	・ご利用時のノートと送迎時にお子さまの様子を伝えていきます。引き続き、家庭連携をし、送迎時で不十分な時には電話で対応をしています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	96%	4%	0%	0%	・月一で頂くおたより在活动中の子ども写真があるので様子がよく分かる ・細やかにその日にしたことやまとめをつづって下さりすぐわかりやすくまた楽しみです	・月に1回、お子さまの様子をまとめた文章と写真を入れたものをおたよりとして作成し配布しております
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	なし	-
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	82%	7%	0%	11%	・訓練についてはわからない	年に2回避難訓練を実施しております。マニュアルも策定しております
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	68%	4%	0%	29%	なし	-
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・先生方がほめて励ましてくださり、楽しんでいこうになっている ・いつも笑顔で帰ってきます ・今日はイクリノさんある？といつも楽しみにしています ・イクリノが一番大好きと言って、楽しみにしています	・ありがとうございます。引き続き、お子さまの成長に合わせた、発達科学に基づいたプログラムを行って参ります ・感覚統合のあそびを通して成功体験を積み重ね、自信ややる気、意欲を引き出していけるよう進めて参ります
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・子ども自身通所を楽しみにし、自分を認めてもらえ話を聞いてもらえることに喜びを感じています ・みなさんやさしく運転手の方まで感じよくてありがたいです ・家での遊び方が変わりました。ブロックや制作など集中して積極的に取り組むようになりました ・非常に満足しています ・どの先生も笑顔で丁寧に丁寧に対応して下さるので安心して預けられる印象です	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。