

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 14日

事業所名 Coccoleto千里校

保護者等数(児童数) 29

回収数 25

割合 86.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80%	20%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	80%	0%	0%	20%	・人員配置を教えてほしい	重要事項説明書に記載しておりますが、ご要望に応じて保護者にお伝えしてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	88%	4%	0%	8%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	92%	4%	0%	4%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	92%	0%	0%	8%		保護者との面談で内容を確認しております。また、その内容に合わせて日々のプログラムを行っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	84%	4%	0%	12%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	96%	4%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	92%	0%	0%	8%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	44%	0%	12%	44%	・交流時は教えてほしい	今後、検討してまいります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96%	4%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	88%	4%	4%	4%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングiv等)が行われている	90%	5%	0%	5%	・家族支援プログラムについてどういものか知りたい	今後、取り組む際には情報提供いたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	・療育の振り返りの説明時、早口で聞き取りにくかったり、会話をしようとしていないスタッフがいるので改善して欲しい	今後はそのような対応をしないようにスタッフに周知し、わかりやすく伝えられるよう努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	84%	8%	4%	4%		
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	56%	16%	8%	20%	・他の保護者との交流の機会があれば参加したいのですが、下の子がいるため参加できない	イベント等で保護者同士意見交換や交流が持てる場を検討してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88%	0%	0%	12%	・対面の他、メール等でも気軽にご相談できます。	お困りごとや相談等がありましたら、迅速に対応いたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	8%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	88%	0%	0%	13%	・毎回の利用時と月1度の利用報告がとても細かく記載され、活動の様子がわかりやすい	利用後にご様子をお伝えすることと、月に一度、写真付きのおたよりで活動の様子をお伝えしております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	96%	4%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	64%	0%	0%	36%	・訓練されているか説明が無いため不明です	マニュアルの策定、避難訓練を行っております。今後は、保護者のみなさまにわかりやすい様に活動について周知してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	0%	4%	46%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	72%	24%	4%	0%	・先生の入替わりがここ一年ほど多く、人見知りなためなかなか慣れずに行きたくない言う事がある ・通所すれば機嫌よく帰ってくるが、子どもの性格上、新しい環境に慣れるのに時間がかかる為、先生方の異動により不安に思うところがあるようで行き渋りがある。親としては少しずつ環境の変化に対応できる力をつけて欲しいです。 ・嫌がらず進んで通所しています	安心して楽しく通っていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	84%	16%	0%	0%	・以前と比べてどんな内容か分かりにくい	わかりやすく、開けた教室となるよう、取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。