

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 8日

事業所名 Coccoletto箕面校 保護者等数(児童数) 34名 回収数 28名 割合 82.4 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	問題ないと思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	96%	0%	0%	4%	問題ないと思う	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	89%	4%	0%	7%	問題ないと思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	問題ないと思う	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	93%	7%	0%	0%	よく分析してくれている	今後もしっかりと分析し作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	89%	4%	0%	7%	問題ないと思う	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	その通りだと思う	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93%	7%	0%	0%	その通りだと思う	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	46%	7%	14%	32%	ココレターなど作成してくるのでそれを園に見せている	一部イベントではご利用者以外のお子様も参加できる枠を設けております。今年度も実施予定です。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	その通りだと思う	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	96%	4%	0%	0%	・いつもとても丁寧に説明をしていただいていると感じます ・その通りだと思う	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	64%	18%	0%	18%	一度youtubeで参加した	毎月様々な分野の講師を招き、オンラインなどで子育てカレッジを開催しております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	いつも子どもの様子をたくさん話してくれる	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	89%	4%	0%	7%	いつも子どもの様子をたくさん話してくれる	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	7%	11%	32%	親子イベントに参加させてもらっている	親子イベントでは他家族との交流も見られ楽しんでいただけているようです。今後も様々なイベントを企画いたします。 保護者交流会等は、今後保護者の皆様のご要望を確認しながら検討いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	86%	4%	0%	11%	いつでも相談してくださいと言ってもらえた。	定期的な面談以外でも、ご相談事がある際はいつでもご対応いたします。契約時などにその旨をお伝えしていますが、周知不足のようなので皆様への周知を心がけます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	96%	0%	0%	4%	たくさん話してくれる	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	93%	0%	0%	7%	たくさん話してくれる	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	89%	0%	0%	11%	そう思う	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	89%	0%	0%	11%	説明してもらった。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	86%	0%	0%	14%		定期的に訓練を行っていますが、周知不足のようなのでおたよりやブログ等でも発信していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	96%	4%	0%	0%	・よく楽しかったと帰って来たときに言っています・好きで行きたいと言っています・とても楽しみにしている・笑顔で「いいかない」と言いつつ楽しんでいるようです	今後も楽しく安心して通所していただけるよう、ひとりひとりに寄り添った支援を心がけます。
	23	事業所の支援に満足している	96%	0%	0%	4%	・とても満足しています。 ・とても満足している。	今後も保護者の皆様と連携しながら、より良い支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。