

児童発達支援 保護者評価結果

公表日：2024年2月1日

事業所名：Coccoleto川西校

保護者等数(児童数)： 40(41)

回答数： 35

割合： 87.5 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	広すぎず狭すぎずちょうど良い。/もう少し広さがあると身体を使った活動しやすいのかなと思ったりします。/人数に対して狭すぎず、スタッフの方の目の届く広さだと思います。/もう少し広い方が良いと思う。/少しせまい気がします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	3%	0%	3%	すべての職員の方が対応、言葉遣いがすばらしい。発達や障害に依拠してのその場の対応が、教科書にできそうな程丁寧。/1人1人にスタッフの方が見てくださっていて、専門性もあり安心していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	86%	6%	0%	8%	トイレへの段差が気になる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	いつもピカピカです！/とても清潔で整っていると感じます。/色合いも温かみがあり、採光もばっちりです。自然と明るい空間の中で気分(心地)良く過ごせていると思います。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	課題に対して個人に沿った活動内容で細やかな修正もスムーズにされているように感じます。/子供の特性を理解されていて適切な支援計画を立てて頂いています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	具体的な項目に分かれていて日によっていろいろなカリキュラムが設定されている。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	97%	3%	0%	0%	行われている。/親が見学に行く機会が少ないので様子がわかりづらい。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	3%	0%	3%	好き・得意なことも入れつつ、苦手なこともプログラムに入れていただいているようで、いつも感謝しております。/工夫されている。
	5 児童等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	6%	11%	40%	幼稚園に利用支援計画書を提出しています。障害のない子どもというのが判断が難しいので、活動としての結果が得られにくいようにも思います。/ふだん幼稚園に通っていて、障害のない子と関わりを持っているので、特に必要ないんじゃないかなと思います。
	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
保護者への説明等	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	74%	6%	9%	11%	先生方の姿を見て学ぶ事も多く、毎回ほめてのばす方法を“今日〇〇で良かった”と記録以外の事も教えて下さるので、親も子どもに対し優しい気持ちになれます。/プログラムとしては行われていないけど、毎回職員の方からのフィードバックで学ばせていただいています。/いつも楽しく学べる機会を作って下さり、すごく有難いです。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	定期的な面談や、月一度の紙面での報告、送迎時に伝えてくれている。/どの先生からもフィードバックがあり、色々な視点から教えて頂けてありがたいです。/子供がとても楽しんで行っているし、結果として良くなっていると実感もできていますが、どのようなことが行われているかがよくわからない。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	3%	3%	3%	いつも気持ちを汲み取って下さり、親のケアまでして頂き、心のよりどころです。なので、ココレットさんが小学校に入ると通えないというのが今から不安です。ここまで丁寧によりそって頂ける所はないように感じております。ありがとうございます。/もう少し増やしてほしい。
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	9%	24%	29%	私自身が、顔を合わせて話す気持ちの余裕がまだなく、意見や気持ちをSNS等で話せる場が欲しいなと思っています。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	6%	0%	34%	苦情等の場に面したことがないため、分かりません。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	0%	3%	3%	いつもこまやかな心配り、娘の様子の説明をして下さいます。/先生同士の報・連・相が出来ていないと思います。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	毎月のココレター、楽しみに拝見しています。成長がわかり、とても参考になります。/毎月や行事毎のお知らせ、すごく楽しみにしています。ありがとうございます。/専用のファイルに書面にてお伝えしてくれている。
10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	91%	0%	3%	6%	お友だちの顔が完全に隠れていない写真の使用が気になりました。	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	3%	0%	6%	入所時に説明がありました。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	3%	0%	9%	子どものいる場所に高い棚等もなく安全に考慮されている。立地的にも良いので訓練はわかりませんが、親としては心配していません。/まだその機会に合ったことはないですが、月のお知らせで実施されたことのお知らせはありました。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	0%	幼稚園には行きたくないと言っていたことがありましたが、ココレットさんにはいつも楽しみに通っています。/嫌がって（友達と遊びたい）いても行くと楽しかったと毎回話します。/毎回とても楽しみに通わせていただいています!!/毎日楽しみにしております。/楽しみにしている。/とっても楽しみにしていて、利用しない日に「今日ココレット行く?」と聞いています。課題を楽しいと思わせて頂いています。
	2 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	他の事業所とのレベルの差を感じてしまう程、素晴らしいと思います。/いつも笑顔で愛情たっぷりのご支援本当にありがとうございます!!/すごく成長を感じることができていて、大満足です。/安心して通わせることができています。/子供の良い所を見て頂いて感謝しています。/子供の発育になくてはならないと思える程、満足しています。この半年の（通ってから）成長にびっくりしています。/子供はとても満足しています。もう少しどういった内容が行われているか、見学できるようにしてほしい。/いつも様々な課題を提示して下さりありがとうございます。