

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 10日

事業所名 KIDACADEMY千里校

保護者等数(児童数) 44

回収数 39

割合 88.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	85%	5%	0%	10%	十分だと思う 子どもの活動にはちょうどいい	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	90%	5%	0%	5%	いつもアドバイスをくれて助かっている 専門性については詳しくは聞いていない	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	90%	0%	0%	10%	荷物を入れるロッカーの位置や机、本棚の位置などの配置は適切だと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	97%	0%	0%	3%	掃除されている いつもきちんと片付けられている 印象がある	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95%	3%	0%	3%	いつも丁寧に聞き取り作成されている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	95%	0%	3%	3%	・毎回渡される支援記録にチェックが漏れていてどの要素のトレーニングを行ったかわかりにくい ・具体的にいろいろと考えられた支援内容が設定されている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97%	0%	0%	3%	計画に沿ったカリキュラムを組んでもらっています きちんと支援計画に沿って支援してくれている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90%	0%	3%	8%	工夫してカリキュラムを組んでくれている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	23%	3%	23%	51%	兄弟との会もあれば良いと思う 療育プログラムなので仕方ないと思う	
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	95%	5%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	97%	0%	0%	3%	丁寧に説明してもらっている	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	62%	8%	8%	23%	アドバイスもらえます	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	毎回のお迎えの際に発達の状況やその時の課題について共有し相談もできている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	95%	5%	0%	0%	面談の際はいつも丁寧に説明してくれ、相談も乗ってくれている	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	59%	13%	5%	23%	イベントに参加すれば出来るかと思う	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	95%	0%	0%	5%	迅速に対応しカリキュラムに組み込んでくれて助かっている 質問に対する答えが早い きちんと対応していただいております 安心している	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	いつも優しく丁寧に接してくれる		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	92%	3%	0%	5%	写真付きのものを作成してくれ いつも楽しみにしている 月1回の個別レポートでは子ども の成長しているところなどを確認 できている	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	97%	0%	0%	3%		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	62%	3%	3%	33%	説明は受けたが訓練が実施され ているのかはわからない	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	41%	3%	3%	54%		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	87%	10%	0%	3%	ものすごく楽しみにしている とても楽しみで喜んでいる 送迎ドライバーも優しく懐いてい る 毎回とても楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	ものすごく満足・大変満足 細かいところまでよく見て頂き 満足している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。