

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 IQLino豊中校

保護者等数(児童数) 27

回収数 20

割合 74

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	90%	5%	0%	5%	入口付近がたまに込み合うので靴を脱ぎ履きがゆっくりに出来るスペースがあればと思う。	出入口が狭い為、混雑時は少し待つなど、狭い空間に沢山の子どもが入らないようにとスタッフ間で共有している。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	70%	5%	0%	25%	温かく親身になって下さる優しい先生ばかりで親子共に安心して通っている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	90%	5%	0%	5%	エレベーターで2階に上がる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	90%	5%	0%	5%	いつもきれい。清潔で物の散乱もなくすっきりしていて子ども達が安全に過ごせるようになっている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	子どもの成長に合わせた無理のない支援をして頂いている。こちらの相談や悩みについていつも丁寧に向き合った上で作成してくれる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90%	5%	0%	5%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	90%	10%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	85%	5%	0%	10%	色々なプログラムがあっていい。体全体を使った様々なプログラムがあつてとてもいいと思う。	スタッフ間でマンネリ化しない様に、アイデアを出しながら、プログラムを作成している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	50%	5%	20%	25%		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	95%	5%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	35%	35%	5%	25%	トレーニングではないですがアドバイスを頂けて助かっています。	困りごとに対してのアドバイス等をお話している。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	面談でまとめて相談する。プログラム後にいつも詳しく説明があるので理解しやすい	当日の様子をお伝えし、課題点も共有している。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	80%	15%	5%	0%	定期的に面談が行われている。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	25%	20%	25%	30%	コロナ禍で保護者会等の開催が難しかった。保護者同士ではない。イベントで顔を合わせている。	イベント等で保護者同士意見交換等が出来るよう交流が持てる場を今後検討していきたい。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	85%	5%	0%	10%	幼稚園との連携等迅速に対応して頂けて有難く思う。	園連携が必要な場合は園訪問等を行うようにしている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95%	5%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	80%	0%	0%	20%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	90%	0%	0%	10%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	75%	0%	0%	25%	説明されているが、訓練の実施をされているか分からない	対象の利用者へは声掛けしているが、実施した事の周知が他の方へ出来ていなかったのので、実施後全員への周知をお知らせしていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	0%	0%	50%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	90%	10%	0%	0%	「今日は何するの?」と毎回楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	95%	5%	0%	0%	先生方が親切なので親子共に安心して通えています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。