

児童発達支援 保護者評価結果

公表日: 2022年 12月 6日

事業所名: IQLino宝塚校

保護者等数(児童数): 39

回答数: 21

割合: 54%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	0%	0%	5%	広々と遊べるスペースがあり楽しそうです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	マンツーマンで対応くださったり専門の先生もいてくださるので安心です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	86%	5%	0%	10%	(たぶん大丈夫と思うが子どもが作業している所をじっくり見学していないので(宝塚校)はい!とは言いきれない)(区切られていたり、わかりやすくなっています。)
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	0%	0%	10%	(たぶん大丈夫と思うが子どもが作業している所をじっくり見学していないので(宝塚校)はい!とは言いきれない)(いつも教室は清潔で過ごしやすそうです。)
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	こちらの要望にも答えていただきつつ提案もしていただいています。満足しています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	支援計画もですが毎週の支援内容も具体的に設定していただいています。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	95%	5%	0%	0%	(その日の活動報告はとも丁寧にして下さっていると思います。活動のねらいも共有してもらえると家庭での関わり時の方向性が定まるので良いと思います。)(いつも子どもに合った活動やりの取りをいただいています。)
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	(家庭ではできないことを経験させてもらっています。)(色々なことにチャレンジできています。)
	5 児童等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	0%	24%	43%	(保育所に通っているのではなくても不都合に感じない。)(ないと思いますがなくてもかまいません。)
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	
	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	57%	10%	5%	29%	(休日にイベント形式で開催されていますが集団に対してのアプローチなので全員に向いているプログラムではないと思います。)(ZOOM?のような案内はくのですが年齢に合ったものがあればいいと思います。)(講座があるが時間が合わず参加できない。)(定期的にセミナーや親子教室などが開催されています。)
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	0%	5%	0%	(発達課題については年1から2回?の計画作成の際共有するのみで数ヶ月で発達状況が変化する児もいるため現状に添った共通理解とは考えるととても難しいです。色々な保護者がおられるので発達について言いにくいこともあるかもしれません。)(まだ通い始めてそんなに経ってないので。。。)(お迎えのときに毎回先生方としっかりお話できるのでそこでしっかりと共有できています。相談事などもその時にお話できています。)
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%	お迎えのときに毎回先生方としっかりお話できるのでそこでしっかりと共有できています。相談事などもその時にお話できています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	
保護者への説明等 (続き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	14%	19%	43%	(他の人との交流が欲しいです(母))(コロナで仕方はないのですがもう少し増やしてほしいです。土曜日の運動を一緒にするとかもやってみたいです。)(参加したことがないのでまだわかりません。)(あるみたいだがまだ参加してないのでわからない)
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62%	10%	0%	29%	評価場面なし
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	90%	5%	0%	5%	毎月、インフォメーションで子供の様子を見れるのでいつも楽しみにしています。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90%	0%	0%	10%	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	0%	0%	14%	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	0%	0%	19%	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	とても楽しみにしています。
	2	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	多変満足しています。