

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 5月 10日

事業所名 IQLino吹田校

保護者等数(児童数) 49

回収数 47

割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96%	0%	0%	4%	広々としていて子どもが 過ごしやすい空間だと思 う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	94%	0%	0%	6%	どのような専門性を持った 職員がプログラム時に何 人配置されているかわか るとより良いと思う。 どの職員も丁寧に対応し てくれた。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	87%	2%	0%	11%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	98%	0%	0%	2%	白を基調にした空間で整 理整頓され、清潔感があ る。心地良く集中できるよ うに思う。 子どもの活動の様子を見 れる日があれば嬉しい。	
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	保護者に対して支援計画 の確認を行い、ニーズにも 応えてくれている。 本人が苦手とすることや 課題を「楽しい」と感じら れるプログラムでクリアでき た。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	96%	0%	0%	4%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	98%	0%	0%	2%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94%	4%	0%	2%	固定化されては ないが、同じことをして いることはある。繰り返 すことで力をつける為と 理解し、肯定的に捉 えている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	32%	6%	28%	34%	コロナ禍の為機会創出 が難しいと思う。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96%	0%	0%	4%	契約時に不明点があっ ても丁寧に説明してく れた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	96%	2%	0%	2%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	60%	19%	2%	19%	どれがペアレントレー ニングに該当するのかわ からない。 子どもに関する気づきや 家庭での支援方法を教え てくれ有難い。 相談や質問にその都度ア ドバイスをくれる。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	面談を定期的実施し てくれる。 インフォメーションを楽し みにしている。参観日 があれば嬉しい。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	89%	4%	0%	6%	面談を定期的実施して くれる。 面談では普段の様子やこ れからの課題等、相談も でき安心できる。 定期的な面談でしっかり時 間をとってもらえるので相 談しやすい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	23%	13%	23%	40%	コロナ禍の為機会創出 が難しく、仕方ない部分 が多いと思う。 イベントが楽しかった。 仕事の都合上、1ヶ月以 上前に案内があると助 かる。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	98%	0%	0%	2%	一時期、職員間の連携に不安 を感じるがあった。子ども の支援に関しては同じ情報を 共有してくれていることを願っ ている。 いつも親身になって聞いてく れる。為になる話や安心感を 与えてくれる。 わからないことがあっても話し やすい。 相談した際にアドバイスをもら うことができ、練習に繋げるこ とができた。 最近の子どもの様子や興味を 伝えと、それを取り入れよう としてくれる。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	毎回子どもの様子を丁寧 に教えてくれるので 有難い。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	85%	0%	0%	15%	インフォメーションを楽し みにしている。 インフォメーションに写 真が多く、子どもの様子 がよくわかる。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	98%	0%	0%	2%		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	72%	6%	0%	21%	契約時に細かく規約を 読み上げており、安心 できた。 マニュアルはあるが、訓 練回数が決まっている のかはわからない。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	64%	2%	0%	34%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	98%	2%	0%	0%	とても楽しみに参加している。 行く前は何かをするのかドキドキ しているが帰りは楽しそうに出来 事を話してくれる。 いつも楽しみにしており、成長 を感じることができ嬉しく思っ ている。 保育園に行くときは泣くことが あるが、IQLinoでは泣かずに 行ける。 特に運動療育は楽しんでお り、運動プログラムの実施日 が増えると嬉しい。 特に嫌がっているわけではないが、違う遊びの途中だと嫌 がる時もある。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	子どもの変化をよく見てく れている 毎回楽しかったと言って 帰ってくる。親としても安心 して利用できる。 相談にものってもらい感謝 している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。