

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年11月27日

事業所名 IQLino都島校 保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	88%	13%	0%	0%	1人だと十分なスペースですが、3人以上になると活動が難しそう。	運動療育の際は、事務所内に机や椅子などを収納して、療育スペースを確保できるよう努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	88%	0%	0%	13%		送迎の運転手は専任契約し、教室配置の職員数が多くなるよう努めております。また、心理士資格者による心理支援にも対応しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	88%	13%	0%	0%		プログラム内容に応じて療育スペースを使い分ける工夫しております。また、教室には掲示物を減らし、不要な視覚刺激を出来る限り少なくしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	丁寧に計画頂きました。	お子さまの発達段階を丁寧にアセスメントし、保護者さまのニーズを踏まえて作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%	子どもの様子をしっかりと見た上で、細かく計画を作成して頂いています。	無料体験など契約前にお子さまの発達段階をアセスメントして、支援計画を作成しております。発達検査説明会やカウンセリングなどの家族支援や、園訪問などの地域支援をはじめとし多角的な支援に努めております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	63%	13%	0%	25%		7月に親子参加型の外部交流イベントを開催いたしました。新型コロナウイルス対策を講じた上で、今後の開催を検討しております。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	75%	13%	0%	13%	「こそだてカレッジ」などのお知らせは頂いています。平日の参加がきびしい為、毎回参加できていないです。	「こそだてカレッジ」(毎月講演)に加え、ご希望に応じて個別面談の機会を設けさせていただき、保護者さまのご相談をお受けしております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	保育園の送迎時の事や、プログラム中まで些細な事にも気付いて、お迎えの時に教えて下さいます。	保護者さまと共有をさせていただきたいお子さまの様子は、利用時のノートに加えて、お帰りの際にお伝えしております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	0%	0%	50%		3カ月に1度の開催の「日曜開校イベント」でご来所いただいた際に、保護者さま同士で交流していただけるよう計画して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	毎回の説明やコメントは大変ありがたいです。写真付きで毎月子供の評価を頂き、保育所の先生にも渡して頂き有り難いです。	日々の文章では伝わりにくい療育内容や、プログラム中の表情などを写真でお伝えさせていただいています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	88%	0%	0%	13%		個人情報については鍵付きロッカーにて保管しております。また、個別の通信に映り込みのある場合はお顔を隠すなど肖像権の保護にも努めております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	63%	25%	0%	13%	訓練が実施されたかどうか、私の方が忘れてしまっていてわかりません。	避難訓練計画書に基づく避難訓練通報書を消防署に提出した上で、火災を想定した消防訓練を令和4年10月に実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	63%	13%	0%	25%		非常時マニュアルを作成し、訓練では避難方法の確認などをさせていただきました。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	とても楽しみにしています。いつも帰って来た後はテンションが高いです。	お子さまに楽しんで通っていただけるようなプログラム内容を日々職員で検討して提供するよう努力しております。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。